

製品販売マニュアル

たいせつなキミに、あう色

irodo:RE



※画像はイメージです

はじめまして、irodo:RE です。

本製品をご購入いただきまして誠にありがとうございます。

この販売マニュアルはまず製品を店舗へ導入したときにお読みください。

その後は大切に保管し、必要なときにお読みください。



目次：はじめに	2
製品のご案内	3
取扱の注意事項	5
使用する製品の判断例	7
バスオイルの使用法	9
よくある質問	10

はじめに

当ブランドを取り扱う上でのお約束

① 「7つの誓い」をお守りください

スキンケアブランド「irodo:RE」を当社とお取引いただく店舗様は、必ず下記のことを守った営業をしていただける「irodo:RE 取扱店」として当社より認識させていただきます。

1. 無麻酔歯石除去を実施 / 推奨しません
2. irodo:RE のインターネット販売をしません
3. 科学的な根拠を基に接客をする努力をします
4. 接客時に不確かなときは即答せず、調べてからお答えします
5. 地域の動物やお客様のために学び続けます
6. 他店舗や動物病院の悪口を言いません
7. どんなペットにも使える万能な商品はないと理解しています

上記の誓いに違反しているという報告を弊社が受けた場合、お取り扱いの停止措置（販売中止、取扱店舗検索アプリからの削除など）を行いますのでご了承ください。

irodo:RE
取扱店舗
検索アプリ



本製品の購入と一緒についてくる「会員証」にも7つの誓いが記載されています。よろしければ会員証にご記入の上、お客様が分かるよう店舗で掲載・保管をお願いします。irodo:RE 仲間を全国に増やしましょう！

② お客様へは 対面販売 をお願いいたします

本製品はお店での使用の他に、一般のお客様へ販売していただけます。その際は必ずお客様の愛犬の様子を見せてもらったうえで、皮膚や被毛の状態をもとに使用する製品を選び、使用方法のレクチャーと一緒に
お渡しください。

通信販売はお控えください。オークションサイトなどでの転売もブランドの理念に反しますので一切禁じます。



製品のご案内

※画像はイメージです



ゆらぎ肌ケアシャンプー SKINCARE SHAMPOO

水, ラウリン酸PEG-80ソルビタン, ラウリルヒドロキシスルタイン, プロパンジオール, ラウリルグルコシド, グリセリン, PCAオレイン酸グリセリル, トリイソステアリン酸PEG-120メチルグルコース, フェノキシエタノール, クエン酸, メチルパラベン, プロピルパラベン

●推奨シチュエーション

眼に不安のあるイヌ: キャバリアやバグなどの眼が飛び出ている犬種の顔洗い / シャンプー後に痒みが出るイヌのスクリーニングに / 頻回にシャンプーが必要であるものの、皮膚が乾燥しているとき / 1000倍に希釈して、散歩後の足ふき用に



ふつう肌ケアシャンプー TRIMMING SHAMPOO

水, ラウレス-6カルボン酸Na, グリセリン, ラウリルグルコシド, ラウラミドプロピルベタイン, ココイルグルタミン酸TEA, プロパンジオール, PCAオレイン酸グリセリル, ポリクオタニウム-39, (メタクリル酸グリセリルアミドエチル/メタクリル酸ステアリル) コポリマー, ココイルアルギニンエチルPCA, BG, フェノキシエタノール, メチルパラベン, プロピルパラベン, クエン酸

●推奨シチュエーション

お店のメインシャンプーとして / 皮膚トラブルのない全犬種に おすすめ / 汚れることの多いワンちゃんにも◎



ふつう肌ケアトリートメント TRIMMING TREATMENT

水, プロパンジオール, グリセリン, ステアリルアルコール, スクワラン, ヘキサ(ヒドロキシステアリン酸 / ステアリン酸 / ロジン酸)ジペンタエリスリチル, アルギニン, PCAオレイン酸グリセリル, アラキデス-20, フェノキシエタノール, トコフェロール, ミツロウ, ポリクオタニウム-92, BG, セラミドNG, セラミドNP, セラミドAP, フィトスフィンゴシン, ペヘニルアルコール, ペンタステアリン酸ポリグリセリル-10, ステアロイルラクチレートNa, アモジメチコン(C12-14)パレス-12, 乳酸, クエン酸

●推奨シチュエーション

使用感の好みで希釈率を変えて使用 / 薄めてシャンプー前のもつれ取りに / すすぎが苦手そうな飼い主様のホームケア用としても◎



ゆるぎ肌ケアバスオイル

BATH OIL

トリ(カプリル酸 / カプリン酸)グリセリル, テトラオレイン酸ソルベス-40, ヤシ油脂脂肪酸 PEG-7グリセリル, スクワラン, 水, ヘキサ(ヒドロキシステアリン酸/ステアリン酸/ロジン酸)ジペンタエリスリチル, トコフェロール, 加水分解ヒアルロン酸アルキル(C12-13)グリセリル, セラミド NG, セラミド NP, セラミド AP, フィトスフィンゴシン, ベヘニルアルコール, ペンタステアリン酸ポリグリセリル-10, ステアロイルラクチレート Na, フェノキシエタノール

●推奨シチュエーション

皮膚の保湿を重視したいとき / 飼い主様のホームケアにも◎



被毛ケアスプレー

BRUSHING SPRAY

水, プロパンジオール, PPG-13デシルテトラデセス-24, ラウリン酸イソアミル, PPG-20デシルテトラデセス-10, 加水分解ウールキューティクルタンパク, グリセリン, フェノキシエタノール

●推奨シチュエーション

カット前のコーム通りを良くしたいとき / 一般のご家庭で、一週間に3日以上ブラッシングする方におすすめ



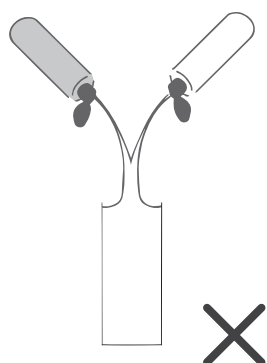
公式インスタグラムもチェック！

取扱の注意事項

P10「よくある質問」も参考にしてください

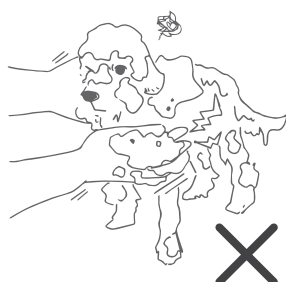
最低限、こちらの注意事項をお守りください

製品の取り扱い について



- ・希釈は“使用する直前”に行い、その日のうちに使い切ってください。
- ・基本的に当社商材はライン使いを想定しています。他社製品との組み合わせやシャンプー剤の混合などは基本的に推奨していません。
- ・詰替えは洗浄し、しっかり乾燥させたボトルへ行ってください。
- ・低温環境（冷蔵庫と同じ6度以下が目安）や高温環境で放置しないでください。
- ・容器に記載している保管上の注意点を必ずお守りください。

ワンちゃんへの使用 について



- ・治療、診断などの行為として本製品を使用しないでください。
- ・ワンちゃんの眼に入らないよう、十分注意してください。
- ・皮膚を強くこする洗い方をしないでください。
- ・容器に記載している使用上の注意点を必ずお守りください。
- ・残留しても極力負担のないものを目指しておりますが、しっかりと洗い流してください。

お客様への勧め方 について



irodo:RE を使ったら
皮膚病の子が
良くなったんです～！

SNSや口コミ投稿に注意

- ・このシャンプーで「〇〇が治る、よくなる」や「絶対」などの発言はしないでください。（※薬機法違反に該当します）
- ・お客様のワンちゃんの状態を見ずに使用・販売しないでください。その子状態にあったシャンプーを提供してください。
- ・使用するワンちゃんに皮膚トラブルがみられた場合、そのまま製品を使用・販売せず、まずは獣医師の診断を仰ぐことを飼い主様へお勧めください。

薬機法違反にお気をつけください

本製品は「化粧品」区分で販売しており、“製品を使用することで状態が改善する”というような表現は、化粧品としての効果効能範囲を逸脱し、薬機法の違反行為となります。

2021年8月より改正薬機法が施行され、虚偽・誇大広告を行う企業や個人に対する課徴金制度が実施されております。

SNSを利用されているサロン様は多いと思いますが、
特にSNS上での投稿は十分注意してください。

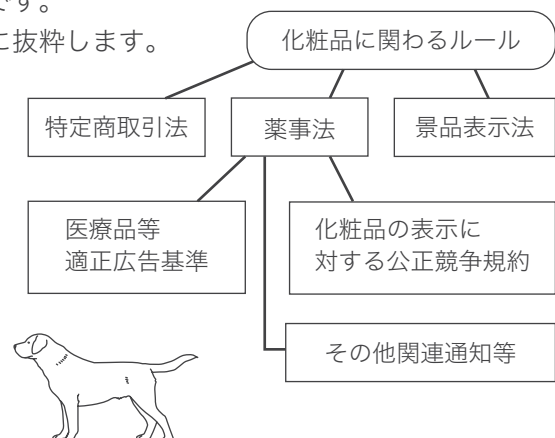
なお本製品以外においても、誇大広告や騙すような表現、科学的根拠の十分でない製品や行為をワンちゃんへ行ったりお客様へ勧めることを、当社はかたく禁じております。

薬機法とは？

正式名称は「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」。一般に「医薬品医療機器等法」と略されたり、「薬機法」と呼ばれています。医薬品、医薬部外品、化粧品、医療機器、再生医療等製品（以下「医薬品等」）の品質と有効性及び安全性を確保するために、製造、表示、販売、流通、広告などについて細かく定めた決まりです。

薬機法第66条では「虚偽・誇大広告等の禁止」に言及しており、その具体的な解釈を示したものが「医薬品等適正広告基準」です。
特に化粧品・医薬部外品の広告表現に関係が深い部分を下記に抜粋します。

- 1：製造方法の事実と反する認識を与える誉め上げの禁止
- 2：成分の事実と反する認識を与える誉め上げの禁止
- 3：効果効果・安全性の保証の禁止
- 4：医薬関係者の推薦表現の禁止
- 5：効果効果や安全性を示す体験談の不可
- 6：使用前、使用後等図画や写真の使用
- 7：臨床データや実験例の使用不可
- 8：他社の製品等に関して、誹謗広告となるような表現



化粧品には薬機法以外にも注意しなくてはならないルールがあります。

日本化粧品工業連合会の『化粧品等の適正広告ガイドライン』や消費者庁の『景品表示法』などもお調べください。

使用する製品の判断例

カウンセリング、視覚等

本ブランドは「ふつう肌」「ゆらぎ肌」の2ラインがあり、ワンちゃんの皮膚状態に合わせて使用するヒトが選択できるようになっています。ここでは判断の一例をご紹介します。

ふつう肌ライン

※皮膚異常等が見られるワンちゃんは、
まず獣医師の診断を仰いでください

基本情報	トイプードル、レッド、3.5kg ♂(去勢済み)
年齢、持病(既往歴)等	約2歳、トリミングに慣れており持病等なし
汚れ具合	通常、過度な汚れなし
洗浄頻度	4週間に1回
皮膚状態	異常なし、乾燥も脂漏もなし
シャンプーで痒みや赤みなどの異常経験	なし
毛玉、もつれ 過度な抜け毛	なし
カットスタイル	テディベアカット ボディ11mm、四肢ボディに合わせシザー
前回のカット	トリミングサロンで4週間前
臭い	異常なし
目の状態	異常なし



irodo:re ふつう肌ラインのシャンプー、トリートメント、
被毛ケア ブラッシングスプレーを使用商材とする



- ・シャンプー回数：2～3回 ※濃度は都度汚れ落ち具合や、洗浄部位で調整
- ・スポンジなどで泡立てる場合：35～38度のお湯で2～5倍程度に希釈して使用する
(かけ流しを繰り返す場合はより高倍に、ため洗いはご自身の判断でシャンプー剤を希釈する)
- ・シャンプーをしっかりとすすぐ→トリートメント：被毛状態により5～200倍程度 希釈率を調整
- ・トリートメントをしっかりとすすぐ
- ・タオルでできるだけ水分を取ったあと、ワンちゃんからブラッシングスプレーを15～30cmほど離し、顔にかからないよう注意しつつ全身に吹きかけブローする（毛が少ない場合はブラシにスプレーをしてから乾かすのも良い）

ゆらぎ肌ライン

※皮膚異常等が見られるワンちゃんは、
まず獣医師の診断を仰いでください

基本情報	トイプードル、レッド、3.5kg ♂(去勢済み)
年齢、持病(既往歴)等	約 2 歳、トリミングに慣れており持病等なし
汚れ具合	通常、過度な汚れなし
洗浄頻度	4週間に1回
皮膚状態	乾燥気味
シャンプーで痒みや赤みなどの異常経験	過去にトリミング後、痒みが出たことあり
毛玉、もつれ 過度な抜け毛	なし
カットスタイル	テディベアカット ボディ 11mm、四肢ボディに合わせシザー
前回のカット	トリミングサロンで3週間前
臭 い	異常なし
目の状態	異常なし

point!

irodo:re ゆらぎ肌ラインのシャンプー、バスオイル
を使用商材とする



- ・シャンプー回数：1～3 回 ※濃度は都度汚れ落ち具合や、洗浄部位で調整
- ・スポンジなどで泡立てる場合：35～38 度のお湯で2～5 倍程度に希釈して使用する
(かけ流しを繰り返す場合はより高倍に、ため洗いはご自身の判断でシャンプー剤を希釈する)
- ・シャンプー後にバスオイル：35～38 度のお湯にバスオイルをワンちゃんの皮膚、被毛の長さの
状態によって濃度調整(1プッシュ=1ml、平均 5～10 プッシュ)して溶かし、入浴もしくはかけ
流しで使用する (※方法は次ページ P9 参照)
- ・バスオイルのすすぎは基本不要。ただし、オイルベースのためべたつきやトラブルの原因にな
る可能性があるため、高濃度は避け、お湯で 200 倍以上に希釈して使用する
- ・タオルでできるだけ水分を取った後にブローする

※バスオイルはそのまま容器に溶かすと油分が分離したままの状態で白く濁ることがあります。
品質に問題はありませんが、次ページに記載する使用方法でのご利用を推奨いたします。

※使用するワンちゃんの状態や希釈率によりますが、より高保湿を求められる場合は別途、当社
姉妹ブランド「BOKUMO.」シリーズの保湿剤をご利用ください。

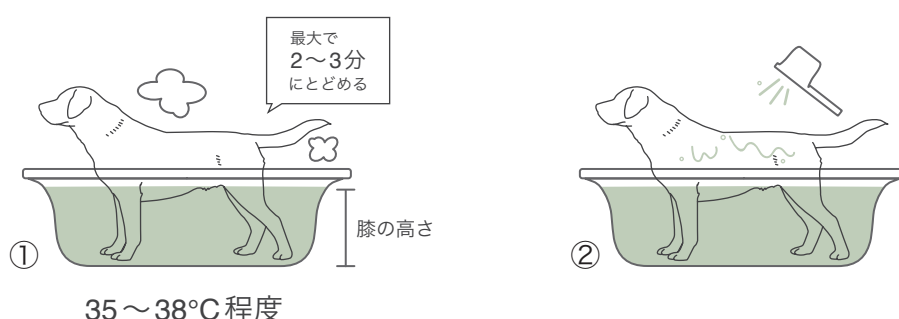
バスオイルの使用法

入浴させる・かけ流す ※バスオイルの希釈方法は P10 を参照してください

本ブランドの「ゆらぎ肌ケア バスオイル」は、バスにためて入浴させる・かけ流しで使用する、といった2種類の使用方法があります。

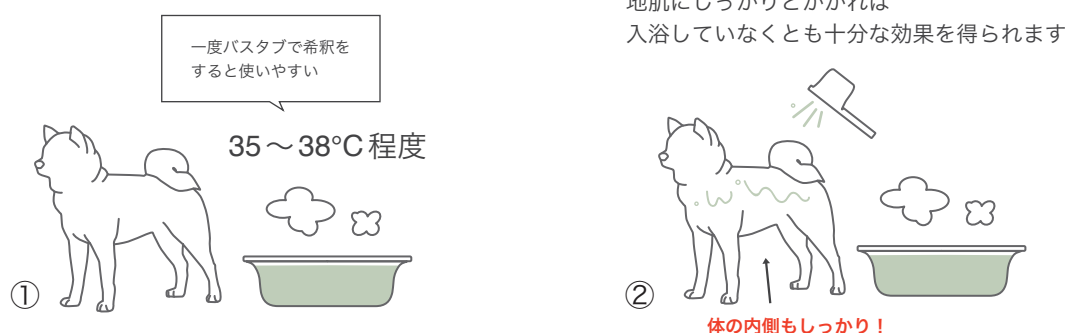
入浴させる

※入浴に慣れていなかったり、
気管・心臓が弱い(心疾患、高齢等)場合は「かけ流し」を推奨します



- ① バスオイルを溶かしたお湯をワンちゃんの膝の深さ程度までため、入浴させる
- ② 桶などを使用し地肌にいきわたるよう、ゆっくり全身へ繰り返しかけ湯をする
- ③ 全身にしっかりといきわたり次第、タオルでしっかりと水分を取りブローへ

かけ流し



- ① バスオイルを溶かしたお湯を、ワンちゃんの地肌にいきわたるようゆっくりやさしく全身へ繰り返しかけ湯をする。**内股などの体の内側、足裏などを特に意識すると◎**
- ② 全身にしっかりといきわたり次第、タオルでしっかりと水分を取りブローへ

入浴・かけ流しの希釈は200倍以上(推定水量の場合、5〜15プッシュ程度) ※1プッシュ=1ml
希釈方法は P10 を参照してください。

よくある質問

公式LINEなどに寄せられる基本的な質問をまとめました

本ブランドは「ふつう肌」「ゆらぎ肌」の2ラインがあり、ワンちゃんの皮膚状態に合わせて使用するヒトが選択するようになっています。ここでは判断の一例をご紹介します。

Q. 製品は開封後、どのくらいで使い切ったほうがいいですか？

A. 極端に高温や低温にならないようお気をつけいただき、容器に絶対に毛などを混入させないことを前提として、目安は**開封後 6 ヶ月以内**のご使用をお願いいたします。（※業務用・小売用問わず）

6 ヶ月以内！



Q. バスオイルをお湯に溶かそうとすると、透明だったものが白く濁ります……。

A. バスオイルは入浴剤と異なるため、お湯ですぐに溶けず、**油分が分離して白く見えることがあります。通常の現象ですので品質等には問題ありません。**
とはいえ、よく溶かして使用していただくとオイルならではの仕上がりを実感していただけますので、下記の希釈方法をおすすめします。

バスオイルおすすめ希釈法

用意するもの

- ・ ゆらぎ肌ケア
バスオイル
- ・ 空のシェイカー
- ・ 希釈用のお湯
- ・ ワンちゃんの入る容器

※希釈用の容器(シェイカー)は「必ず」使う前に内部を洗って乾燥させ、清潔な状態でご使用ください（市販品を購入後、洗わずすぐ使うのは衛生的ではありませんので避けてください）。

ペットボトルは内側の洗浄が不十分になったり乾燥させにくく不衛生になる恐れがありますので、シェイカーでの希釈をオススメします。



Q. 透明だったシャンプーが、気づいたら白濁しているのですが……。

A. **保管方法が適切でないことが原因**として考えられます。最も可能性が高いのは、

1. 市販の詰め替えボトルに洗わず入れた
2. 温度管理をしっかりとしていなかった（極端に高温・低温環境で保管していた）

店頭で売られている空ボトルは、思っている以上に汚れています。

必ず洗って完全に乾燥させたあと、詰め替えてください。

また、雑菌の繁殖につながりますので、少なくなったからとシャンプー液の継ぎ足しはおすすめできません。

温度環境が低温で変色がみられた場合、いったん湯煎にかけていただくと、透明に戻る場合があります。こちらは最終手段なので、まずは温度管理を徹底して、製品を保管してください。



Q. 取扱店アプリの掲載情報が間違っている or まだ掲載されていません。

A. 大変失礼いたしました。お手数ですが、**公式 LINE よりお問い合わせ**ください。

（※公式 LINE の QR コードは本マニュアルの最後にございます）

そのほかにも、よくある質問と回答は
随時公式 Twitter でもお伝えしていきます



@irodo_RE で検索！

基本的に、ワンちゃんの状態と使用者の使用方法により、製品の「適切さ」は変わります。

「どういう風に使えばいいですか」というお問い合わせをいただくことがございますが、
“正しいひとつの使用法” というものは残念ながらありません。

最低限のスキンケア製品に関する取扱知識をもち、注意事項をきちんと守り、
目の前のワンちゃんがどういう状態にいるのか、どういった場合に何を使っていくのか、
製品を使うことに頼りきらず学んでいかれることを願っております。

イヌとヒトのより良い未来を、ここから一緒に築いていきましょう。

irodo:REに関するお問い合わせは
「公式 LINE」からお願いいたします

対応時間は水・木曜をのぞく 9:00-23:59 です



各種製品の
取扱申請もこちらで
受付しています

SIPPO-HAPPO 株式会社

〒714-0081

岡山県笠岡市笠岡272番地 9

代表取締役 野間 厚志

TEL: 0865-63-6511

Mail: info@sippohappo.okayama.jp